



# 'Online backup gaat om vertrouwen, en dat is breekbaar'

Het jaar 2013 zal voor aanbieders van online back-up in het teken staan van consolidatie, verwacht Hilco de Roo van Backup-Connect. Hij ziet teveel zolderkamerbedrijfjes die geen kwaliteit kunnen leveren. Voor De Roo biedt het wel kansen om te groeien.

## Online Backup is afgelopen jaren definitief op de kaart gezet. Blijft het groeitempo in 2013 onverminderd omhoog?

"Het vertrouwen in de online back-up is nu op een goed niveau. Dit is de belangrijkste reden dat er steeds meer bedrijven overstappen op de online back-up van Backup-Connect. Bedrijven weten dat hun data ook daadwerkelijk veilig zijn. Wij blijven verbaasd hoeveel bedrijven nog steeds een tapestreamer bestellen, ook al zijn ze op de hoogte van de nadelen hiervan. Zo zie je maar dat gedrag het aller moeilijkste te veranderen is. De tape back-up, of andere lokale back-ups, zijn wel duidelijk terrein aan het verliezen. De groei van de online back-up zal dan ook onverminderd doorgaan."

## Het jaar 2012 was het jaar van werken in de cloud. Is dat straks een no-brainer, of zien we daarin een tegenbeweging?

"Werken in de cloud heeft vele voordelen voor bedrijven. Standaard applicaties kunnen voor kleine bedrijven eenvoudig online worden gebruikt. Anders wordt het voor de bedrijfsspecifieke applicaties. Als je data je bedrijf vormen, is het volledig afhankelijk zijn van één derde partij een groot risico. Daarom worden er nog altijd erg

veel fysieke servers verkocht. Daar wordt dan online een back-up van gemaakt. Dit zal ook in 2013 zo zijn. We maken nu ook vaak van een cloudomgeving een online back-up. Het bedrijf heeft dan de gemakken van werken in de cloud, maar kan altijd bij haar data komen via Backup-Connect. Zelfs als de cloud-partij failliet gaat, zijn de data gewoon op te halen bij Backup-Connect. We leveren behalve de back-up dus ook een soort escrow."

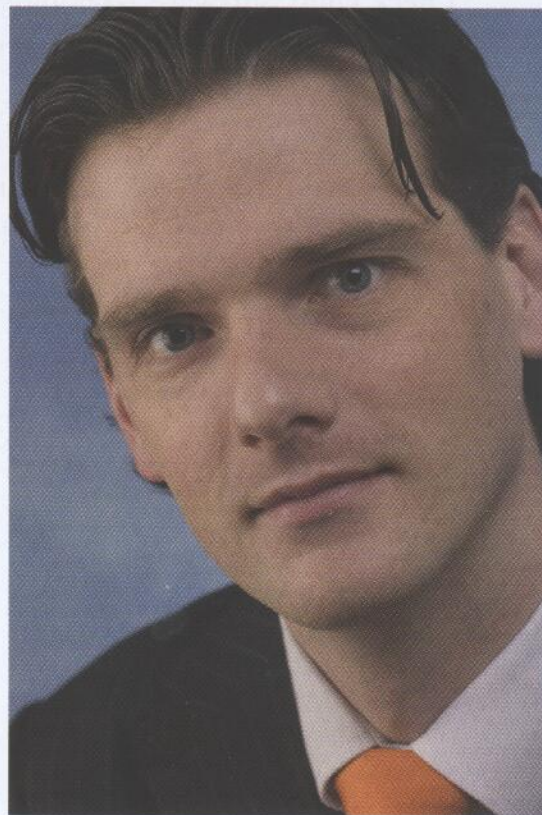
## Volgend jaar is Windows 8 volop beschikbaar. Wordt 2013 het jaar dat bedrijven omgaan? Of zijn er andere bewegingen die belangrijker worden, bijvoorbeeld VDI in combinatie met andere OS-en?

"Online-back-uptechnieken groeien continue. Wij bieden altijd de meest recente oplossingen voor onze klanten. Zo worden VMware en Hyper-V standaard ondersteund. Het grote voordeel van de online back-up bij Backup-Connect is dat het een Hosted Service is. De nieuwste versies staan altijd klaar. Zo ondersteunen wij alle applicaties en besturingssystemen binnen 3 maanden na de commerciële lancering. Zonder extra kosten!"

## Welke trends ziet u voor 2013?

"Een online back-up gaat om vertrouwen.

Hilco de Roo, commercieel directeur Backup-Connect



Dit is een kostbaar, maar breekbaar iets. Er zijn nu te veel aanbieders die vanaf een zolderkamer de online back-up hosten. Ze denken eenvoudig een graantje mee te kunnen pikken door alleen op prijs te concurreren. Klanten die alleen op de prijs letten, komen bedrogen uit. Helaas vaak pas als het te laat is. Hier zal in 2013 verandering in komen. We verwachten dat er een grote consolidatie plaats zal vinden. Nu al nemen wij hele klantenbestanden over van de kleine en middelgrote spelers. Dit zal in 2013 een grote vlucht nemen. We zien 2013 dan ook zonnig tegemoet." <<